

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

一度離れた介護職への復職を希望する50歳代女性に対して抱える不安に寄り添い就職を支援した事例

相談者	女性 50代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input checked="" type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input checked="" type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
保有資格	なし
福祉職の経験年数	<input checked="" type="checkbox"/> あり 特別養護老人ホーム 介護職員 1年) () () <input type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / 特別養護老人ホーム ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 常勤職員 (正職員以外) ④勤務時間・日数 / ⑤賃金 / (基本給)月15万円 ⑥夜勤 / <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○高齢者介護施設を半年ほどで退職して以来、長期間、介護の仕事に携わったことがなく、ブランクが長いことに不安を感じている求職者からの相談。 ○相談者の不安な気持ちに丁寧に寄り添い、同行見学や体験後のフォロー面談に時間をかけ、気持ちの変化に寄り添った。
(事業所)	○見学について、可能な限りの事業所の見学に協力し、それぞれの事業所で入所者、利用者との関わりに違いがあることなどを説明した。 ○未経験であっても、長いブランクがあっても、ゆっくり慣れてくれればよい、と相談者の気持ちに寄り添って説明した。
結果	採用となったサービス種別・職種 (小規模多機能型居宅介護 介護職員) ○見学、体験した法人に応募し、採用となった。 ○小規模多機能ホームに配属となり、生活空間の中で入所者とゆったり関わっている。 ○初回面談から採用まで約1ヶ月。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

一度介護職を離れた資格及び経験を有する30歳代男性に対して施設見学を通じて丁寧な説明をいただき就職につながった事例

相談者	男性 30代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input checked="" type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input checked="" type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
保有資格	介護福祉士
福祉職の経験年数	<input checked="" type="checkbox"/> あり 小規模多機能型居宅介護 介護職員 6年) () () <input type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別 / 訪問介護 ②職種 / 介護職員 ③勤務形態 / 正職員 ④勤務時間・日数 / ⑤賃金 / (基本給)月15万円 ⑥夜勤 / <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 <input checked="" type="checkbox"/> 支援員同行 <input type="checkbox"/> 相談者のみ <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○以前に介護の仕事をしていましたが離職。異業種にて1年間仕事をしてみたがやはり介護の仕事に復職したくなりハローワークでの定期相談会に来所。本人の働き方、希望の事業所の形態などを聞き取りしながら同行見学を進めた。
(事業所)	○施設見学時に法人の理念や概要、施設の業務内容の説明や賃金形態、就業時間などについて詳しく説明していただくなど、安心して働けるようきめ細やかな対応をしていただいた。 また、前職での経験を十分に考慮していただいた。
結果	採用となったサービス種別・職種 (訪問介護 介護職員) ○正職員として採用となった。

福祉人材センターキャリア支援員 マッチング事例

10年ほど介護職から離れておりブランクがあり再就職に不安を抱える40歳代女性が、施設見学で丁寧な説明を受け不安を解消し就職につながった事例

相談者	女性 40代 無職
相談場所	<input checked="" type="checkbox"/> 定期相談 <input type="checkbox"/> 臨時相談
相談内容	<input type="checkbox"/> 介護職の経験がなく不安 <input type="checkbox"/> 子育てとの両立が不安 <input checked="" type="checkbox"/> ブランクがあり不安 <input type="checkbox"/> 資格取得について <input type="checkbox"/> しごと体験、施設見学について <input type="checkbox"/> 応募先事業所について <input type="checkbox"/> 勤務時間に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> 通勤手段に制限がある (理由:) <input type="checkbox"/> その他 ()
保有資格	介護福祉士
福祉職の経験年数	<input checked="" type="checkbox"/> あり 老人保健施設 介護職員 10年) () () <input type="checkbox"/> なし
相談者の希望	①種別/ 特別養護老人ホーム ②職種/ 介護職員 ③勤務形態/ 正職員 ④勤務時間・日数/ 特に希望なし ⑤賃金/ (基本給)月 15万円 ⑥夜勤/ <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 不可 (理由:) ⑦その他 ()
イベントへの参加状況	
体験・見学の実施状況	<input type="checkbox"/> しごと体験 <input checked="" type="checkbox"/> 施設見学 <input type="checkbox"/> 支援員同行 <input checked="" type="checkbox"/> 相談者のみ <input type="checkbox"/> 実施なし
支援内容 (キャリア支援員)	○ハローワーク定期相談会に来所。以前、介護老人保健施設に勤務していたが、結婚等で介護から離れていたため、再就職に心配があり相談。 ○ブランクの心配を払拭するため施設見学を提案した。採用条件が整っており通勤に便利な求人の中から施設見学を提案した。 ○見学先は特別養護老人ホームで実施した。前職とサービスの種類が違うため見学前は不安を抱えていたが、見学後はすぐに応募に至った。 ○働く条件は特に制限がなく求人の内容で働くことが可能である。
(事業所)	○コロナ禍に関わらず施設見学を受け入れていただいた。 ○介護サービスの種類が違い、不安に感じていたが、見学時の説明などでフォローしてもらい、採用後の指導方法なども細やかに説明してもらった。 ○シフト希望に制限がないことから、見学から採用までスムーズに進めてもらった。
結果	採用となったサービス種別・職種 (特別養護老人ホーム 介護職員) ○ 資格経験があること、働く条件に制限がないことから正職員での採用となった。